

Podmínky používání Platformy „SeePlaces.com“

§1 Základní informace

1. Vlastníkem, dohlázelem a provozovatelem Platformy „SeePlaces.com“ je společnost Akati Sp. z o.o. se sídlem v Opole, na adrese: ul. Władysława Reymonta 39, 45-072 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem v Opole, oddíl VIII. Národního soudního rejstříku č. j. 0000772788, DIČ 7543210372, IČ 382616854, počáteční kapitál 5000,00 PLN.
2. Spojení – společnost Akati sp. z o.o. je možné kontaktovat:
 - a. e-mailem – adresa: info@seeplaces.com
 - b. poštou – adresa: ul. Władysława Reymonta 39, 45-072 Opole
 - c. telefonicky – číslo: +48 224 486 999 (Po-Pá 9-17h)

Komunikace je možná v polštině a angličtině.

3. Platforma „SeePlaces.com“ umožní osobám používajícím Platformu „SeePlaces.com“ získat obecné informace o cestovních službách nabízených subjekty podnikajícími v cestovním ruchu, zejména zájezdů, prohlídek památek, dalších atrakcí a aktivit.
4. Platforma „SeePlaces.com“ zveřejňuje nabídky cestovních služeb a zprostředkovává jejich nákup, výjimkou jsou související cestovní služby.
5. Společnost Akati Sp. z o. o. není cestovní kancelář ve smyslu zákona o turistických službách a souvisejících cestovních službách ze dne 24. listopadu 2017. (Sbírka zákonů z roku 2017, položka 2361, v platném znění), ale s využitím Platformy „SeePlaces.com“ poskytuje služby spočívající v poskytování informací o cestovních službách od různých podnikatelských subjektů v cestovním ruchu. To zejména znamená, že – v případě uzavření smlouvy, jejímž předmětem je turistická služba – je smluvní stranou smlouvy se Zákazníkem pouze podnikatelský subjekt v cestovním ruchu, který je odpovědný za její řádné plnění, včetně řádného poskytování služeb, na které se tato smlouva vztahuje.
6. Všeobecné podmínky používání Platformy obsahují zejména výklad pravidel vztahujících se k Platformě SeePlaces.com – prosíme, přečtěte si je pečlivě, než budete pokračovat ve vytváření rezervace.

§2 Definice vybraných pojmů

- a) **Zákazník / Uživatel** – fyzická nebo právnická osoba s plnou způsobilostí k právním úkonům používající Platformu;
- b) **Dodavatel** – Dodavatel – podnikatelský subjekt v cestovním ruchu poskytující informace o nabízených cestovních službách, prodávající tyto služby nebo je provádějící jménem Objednatele. Všichni Dodavatelé jsou Podnikateli;
- c) **Turistické služby** – prohlídky památek a objektů, aktivity a jiné podobné služby, za jejichž prodej, organizaci a realizaci odpovídá Dodavatel;
- d) **Nabídka** – informace o cestovních službách poskytovaných Dodavateli prezentované na Platformě, které nepředstavují nabídku ve smyslu § 66 občanského zákoníku;
- e) **SeePlaces / Akati Sp. z o.o.** – společnost Akati Sp. z o.o. se sídlem v Opole, na adrese: ul. Władysława Reymonta, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem v Opole,

oddíl VIII. Národního soudního rejstříku č. j. 0000772788, DIČ 7543210372, IČ 382616854, počáteční kapitál 5000,00 PLN;

- f) **Platforma / Platforma „SeePlaces.com“** – webová stránka www.SeePlaces.com, jejímž vlastníkem, správcem a provozovatelem je společnost SeePlaces;
- g) **Služba** – služba poskytovaná společností SeePlaces Uživatelům Platformy elektronicky nebo prostřednictvím Konzultantů na základě Podmínek používání Platformy, v jejímž rámci mohou být zpracovávány osobní údaje v podobě jména, příjmení, e-mailové adresy, telefonního čísla a historie používání služeb SeePlaces, jakož i další informace související s konkrétní Nabídkou například datum narození;
- h) **Smlouva** – individuální konkrétní Smlouva uzavřená mezi Uživatelem a Dodavatelem obsahující detailní popis individuálně specifikovaného předmětu služby a pravidel jejího provedení;
- i) **Helplinka** – možnost získat na základě smlouvy nebo se souhlasem SeePlaces od zaměstnance SeePlaces nebo subjektu jednajícího jménem společnosti informace o rozsahu služeb poskytovaných SeePlaces a cestovních služeb nabízených na Platformě, zejména pomocí telekomunikačních koncových zařízení a automatických volacích systémů ve smyslu zákona ze dne 16. července 2004, Zákon o telekomunikacích (Sbírka zákonů z roku 2018, položka 1954, ve znění pozdějších předpisů);
- j) **Recenze** – veřejně vyjádřené subjektivní hodnocení Uživatele s volitelným odůvodněním týkající se cestovních služeb a služeb nabízených na Platformě, a to zejména Dodavatelů, Nabídek nebo jejich součástí;
- k) **Podnikatel** – fyzická osoba, právnická osoba nebo organizační složka, která není právnickou osobou, které zvláštní zákon přiznává způsobilost k právním úkonům, vykonávající podnikatelskou činnost;
- l) **Spotřebitel** – Zákazník, který je fyzickou osobou používající Platformu za účelem, který přímo nesouvisí s obchodní nebo profesní činností Spotřebitele;
- m) **Podnikatel s právy Spotřebitele** – fyzická osoba provádějící vlastním jménem obchodní nebo profesní činnost a používající Platformu způsobem přímo souvisejícím s vlastní podnikatelskou činností fyzické osoby, nikoli však jako právnická osoba, zejména z důvodu předmětu jejich podnikatelské činnosti;
- n) **Podmínky používání** – podmínky používání Platformy.

§3 Obecná ustanovení

1. Podmínky používání stanovují závazná pravidla používání pro Uživatele Platformy, která obsahuje informace a materiály o cestovních službách, jakož i pravidla poskytování služeb elektronickými prostředky ve smyslu zákona ze dne 18. července 2002, o poskytování služeb elektronickými prostředky, a pravidla ochrany osobních údajů fyzických osob používajících Platformu a využívajících služeb na ní nabízených.
2. Podmínky používání rovněž obsahují pravidla pro kontaktování Helplinky pomocí telekomunikačních koncových zařízení a automatických volacích systémů ve smyslu zákona ze dne 16. července 2004, Zákon o telekomunikacích, pro poskytování Služby, zejména za účelem odpovědi na dotaz týkající se prezentované Nabídky, jakož i pro jiné účely, včetně marketingu, pokud k tomu Uživatel udělí příslušný souhlas.

3. Platforma je za podmínek vymezených v Podmínkách používání dostupná komukoli s možností připojení k veřejnému internetu a možností uzavření smlouvy nabízené pouze osobám s plnou způsobilostí k právním úkonům.
4. Použití určitých funkcí může vyžadovat předání údajů třetím stranám, které se děje za podmínek vymezených zvláštními předpisy.
5. Podmínky používání jsou Uživatelům zdarma k dispozici na Platformě v podobě, která umožňuje jejich stažení a archivaci.
6. Uživatelé jsou zodpovědní za to, že si před použitím Platformy Podmínky používání přečtou a budou se jimi řídit.

§4 Typ a rozsah služeb

1. Při poskytování Služeb SeePlaces:
 - a) Umístí nabídky poskytnuté Dodavateli na Platformu a zprostředkuje možnost je vyhledávat a prohlížet;
 - b) umožňuje na Platformě zobrazovat aktuální kalkulaci tvořící předběžnou cenu cestovních služeb;
 - c) umožňuje prostřednictvím Platformy provádět rezervace služeb nebo míst pro účast na vybrané cestovní službě, jakož i nakupovat takové služby nebo místa a platit za ně prostřednictvím služby Dodavatele;
 - d) umožňuje zasílat Dodavatelům dotazy k jejich Nabídce prostřednictvím internetu, Platformy a Helplinky.
2. Uvedené ceny Služeb jsou udávány samotnými Dodavateli.
3. Nabídky služeb poskytovaných prostřednictvím Platformy jsou platné, dokud nepřestanou být zveřejňovány společností SeePlaces. SeePlaces může pozastavit nebo přerušit prezentaci jakýchkoli Nabídek bez předchozího upozornění Uživatelů.
4. Uživatelům se doporučuje, aby se seznámili se všemi zákazy, varováními, doporučeními, upozorněními, požadavky a radami souvisejícími s cestováním vydanými úřady cílové země cesty, než si zarezervují cestovní služby poskytované v jiné zemi, než je země aktuálního pobytu či dočasného pobytu. Tyto informace lze nalézt mimo jiné na následujících stránkách:
 - https://ec.europa.eu/consularprotection/travel-advice_en
 - https://www.msz.gov.pl/en/p/msz_en/
5. Platforma také umožňuje Uživatelům vyjadřovat názory týkající se Dodavatelů a jejich Nabídek nebo jejich součástí.

§5 Požadavky na technické vybavení a podmínky používání Platformy

1. Pro správné fungování Platformy je nutné mít k dispozici počítač nebo mobilní zařízení s přístupem k internetovému připojení s parametry obecně akceptovanými pro provoz webových stránek.
2. Při používání Platformy se Uživatel zavazuje dodržovat Podmínky používání a zákony platné v Polsku a neposkytovat ani přenášet nezákonný obsah.
3. Při používání Platformy je zakázáno dopouštět se jakéhokoli protiprávního jednání, zejména neoprávněných zásahů do provozu Platformy.
4. Údaje poskytnuté Uživatelem musí odpovídat skutečným údajům, zejména údajům obsaženým v cestovním pase nebo občanském průkazu.

5. Používání Platformy jménem třetí osoby je povoleno pouze na základě příslušného oprávnění (plné moci) a pouze v jeho rozsahu. Uživatel nese odpovědnost za jednání bez příslušného oprávnění nebo nad rámec jeho rozsahu.

§6 Uzavírání smluv

1. Uzavření smlouvy s Dodavatelem se děje prostřednictvím elektronického formuláře.
2. Při výběru Nabídek prezentovaných na Platformě Uživatel zahájí proces rezervace poskytnutím požadovaných údajů a odesláním žádosti o cenovou nabídku, která je předána Dodavatel. Po ověření dostupnosti vybrané cestovní služby bude Uživateli umožněno uzavření Smlouvy spolu s případným potvrzením dalších smluvních ujednání k uzavření Smlouvy, jakož i podmínek a obsahu Smlouvy.
3. Pravidla pro realizaci služeb Dodavatele jsou stanovena samostatnými předpisy poskytnutými Zákazníkovi přímo Dodavatelem. Uživateli se doporučuje seznámit se s Rezervačními podmínkami Dodavatele a Storno podmínkami Dodavatele.
4. Po dokončení kroků nutných k uzavření Smlouvy je na e-mailovou adresu Zákazníka zaslán Poukaz, který je potvrzením rezervace a uzavření Smlouvy mezi Zákazníkem a Dodavatelem.
5. Uživatel uzavírá Smlouvu za podmínek uvedených v předložených nebo jemu zaslaných dokumentech. K uzavření Smlouvy dochází po provedení platby.
6. Uživatel by si měl ve chvíli výběru Nabídky zkontrolovat, že má odpovídající platné doklady k cestování, zejména ověřit platnost cestovního pasu, víz potřebných ke vstupu do země či jiných dokladů stanovených předpisy zemí, do kterých chce cestovat.
7. Při uzavírání Smlouvy, jejichž účastníky jsou třetí osoby (zejména v postavení cestujících), se Uživatel zavazuje poskytnout těmto třetím osobám veškeré získané informace související se Smlouvou nebo jim sdělit, jak příslušné informace získat od Dodavatele nebo SeePlaces, včetně údajů nezbytných pro ověření identity při kontaktu ze strany Dodavatele nebo SeePlaces.

§7 Platby

1. Uživateli vzniká uzavřením Smlouvy povinnost provádět platby. Platforma nabízí následující platební možnosti:
 - platba převodem online,
 - platba kreditní kartou.
2. V případě, že taková nutnost nastane, bude jakékoli vrácení peněžních prostředků zaplacených Uživatelem podle Smluv, pokud vrácení neprovádí subjekt plnící Smlouvu, provedeno stejnou formou, jakou platba proběhla, pokud není ve Smlouvě nebo dokumentech poskytnutých Uživateli Dodavatelem nebo jinými subjekty stanoveno jinak.
3. Uživatel obdrží informace o stavu plateb, jakož i informace s tím související, od subjektu podílejícího se na provádění plateb vždy, kdy je tak stanoveno v okamžiku provádění platby.

§8 Odpovědnost

1. SeePlaces nenese v maximálním rozsahu povoleném platnými právními předpisy (zejména bez ohrožení oprávněných zájmů Zákazníka) odpovědnost za škody, které Uživateli vzniknou v souvislosti s používáním Platformy, zejména v případě, kdy byly škody způsobeny Uživatelovým používáním počítačového vybavení nebo softwaru, které nesplňovaly požadavky uvedené v Podmínkách použití.

2. SeePlaces nenese odpovědnost za škody vzniklé v důsledku používání Platformy Uživateli v rozporu se zákonem nebo Podmínkami používání.
3. SeePlaces vynaloží maximální péči k zajištění pravdivosti a úplnosti publikovaných nabídek Dodavatelů.
4. SeePlaces nenese odpovědnost za škody vyplývající ze situací nebo okolností na straně Uživatele bránících provedení Služby, uzavření Smlouvy či využití služby Dodavatele, jejichž pořízení bylo zprostředkováno SeePlaces, jako je zejména chybějící cestovní pas nebo neseznámení se s poskytnutými informacemi o provedení Služby.
5. V rámci mezí stanovených závaznými předpisy nenese SeePlaces odpovědnost za použití údajů Uživatele třetí stranou bez jeho/jejího souhlasu nebo vědomí.
6. SeePlaces se bude snažit zajistit, aby Platforma fungovala nepřetržitě, s tím, že může dojít k přerušení dostupnosti, zejména kvůli aktualizaci dat, opravě chyb či provádění nutné údržby.

§9 Reklamáce

1. Stížnosti týkající se služeb poskytovaných SeePlaces může Uživatel zasílat na následující adresu sales@seeplaces.com.
2. Stížnosti na plnění Smluv ze strany Dodavatelů by měly být adresovány přímo příslušnému Dodavateli v souladu s jeho podmínkami.
3. Doporučujeme, aby reklamáce obsahovala jméno, příjmení a e-mailovou adresu reklamujícího, název inzerované služby, její identifikační číslo (pokud je má), popis okolností, které vedly k uplatnění reklamáce a předpokládaný způsob řešení reklamáce.
4. SeePlaces reklamaci posoudí neprodleně, nejpozději však do 14 dnů od obdržení reklamáce. Odpověď bude zaslána na trvalém nosiči dat.
5. Podání reklamáce výše popsaným způsobem nezabavuje spotřebitele ani podnikatele práva využít možnost mimosoudního řešení sporů, a to i elektronicky prostřednictvím online platformy Evropské unie pro řešení sporů online (ODR) dostupné na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
6. Souhlas s postupy pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů uděluje SeePlaces u každého podání v rámci vzniklého sporu.

§10 Helplinka

1. SeePlaces umožňuje kontaktovat Helplinku prostřednictvím telekomunikačních koncových zařízení a automatických volacích systémů ve smyslu zákona ze dne 16. července 2004, Zákon o telekomunikacích (Sbírka zákonů z roku 2014, položka 243 v platném znění).
2. Hovory na Helplinku mohou být nahrávány, jejich použití a zpřístupnění však bude možné pouze pro zákonem přípustné účely.
3. V případě pochybností nebo rozporu mezi informacemi poskytnutými Helplinkou a Nabídkou zveřejněnou na Platformě mají přednost data zveřejněná na Platformě, pokud mandatorní předpisy nestanoví jinak.

§11 Recenze

1. SeePlaces na Platformě nezveřejňuje nezávislé Recenze z jiných zdrojů a nesestavuje své vlastní Recenze. U Recenzí není ověřen jejich původ od Uživatelů, kteří službu použili nebo zakoupili.

2. Recenze by měly obsahovat pravdivý obsah a neměly by být zavádějící; měly by vyjadřovat názor Zákazníka na využívání cestovní služby a jejích součástí.
3. Zveřejněním Recenze uděluje Uživatel SeePlaces nevýhradní, bezplatnou, teritoriálně a časově neomezenou licenci k Recenzi; licence bude zahrnovat záznam a reprodukci Recenze včetně příloh všemi technikami, uveřejnění, otištění, publikování, reprodukci, jakož i zveřejnění a opětovné zveřejnění a zpřístupnění Recenze a všech příloh veřejnosti tak, aby k nim měl kdokoli přístup z místa a v čase, který si sám zvolí.
4. Recenze mohou být zasílány pouze písemně v polském jazyce.
5. Podrobná pravidla pro zveřejňování Recenzí jsou uvedena v Pravidlech recenzí.

§12 Právo na odstoupení od smlouvy uzavřené použitím prostředků komunikace na dálku

1. Uživatel, který je Spotřebitelem nebo Podnikatelem s právy Spotřebitele, může do 14 dnů od uzavření Smlouvy o poskytování služeb společností SeePlaces od této odstoupit bez udání důvodu. Pravidla pro odstoupení od Smlouvy, včetně vzorového formuláře pro odstoupení od Smlouvy, který může Uživatel použít, jsou uvedena v postupu tvořícím nedílnou součást těchto Podmínek používání jako jejich příloha č. 1.
2. Uživatel, který je Spotřebitelem nebo Podnikatelem s právy Spotřebitele, může do 14 dnů od uzavření Smlouvy o poskytování služeb Dodavatelem od této odstoupit bez udání důvodu. Pravidla pro odstoupení od Smlouvy, včetně vzorového formuláře pro odstoupení od Smlouvy, který může Uživatel použít, jsou uvedena v postupu tvořícím nedílnou součást těchto Podmínek používání jako jejich příloha č. 1.
3. Podle § 38 zákona ze dne 30. května 2014 o právech spotřebitele se u některých smluv právo na odstoupení od smlouvy uzavřené použitím prostředků komunikace na dálku nevztahuje na Spotřebitele nebo Podnikatele s právy Spotřebitele. To platí zejména pro Smlouvy:
 - Na poskytování služeb, za které je Spotřebitel nebo Podnikatel s právy Spotřebitele povinen zaplatit cenu, jestliže Podnikatel službu v plném rozsahu provedl s výslovným a předchozím souhlasem Spotřebitele nebo Podnikatele s právy Spotřebitele, který byl informován před zahájením poskytování služby, že po jejím dodání ztratí právo na odstoupení od smlouvy, a tuto podmínku přijal;
 - Na poskytování služeb v oblasti ubytování pro jiné než rezidenční účely, přepravy zboží, pronájmu automobilů, stravování, služeb souvisejících s volným časem, zábavou, sportovními nebo kulturními akcemi, pokud je ve smlouvě určen den nebo doba plnění.

§13 Ochrana osobních údajů

1. Správcem osobních údajů shromážděných prostřednictvím Platformy je SeePlaces.
2. Podrobná pravidla pro zpracování osobních údajů Zákazníků, kteří jsou fyzickými osobami, jsou uvedena v Zásadách ochrany osobních údajů dostupných na následující adrese <https://SeePlaces.com/pl/polityka-prywatnosci/>.
3. K vyřízení žádosti o Nabídku zpřístupní SeePlaces osobní údaje Zákazníka konkrétnímu Dodavateli. Dodavatel se okamžikem jejich obdržení stává Správcem těchto osobních údajů a je povinen dodržovat veškeré požadavky dle aktuálně platných zákonů o ochraně osobních údajů. Dodavatel je na základě Smlouvy se SeePlaces povinen zpracovávat osobní údaje se zvláštní péčí k ochraně zájmů subjektů údajů a při respektování jejich práv stanovených v GDPR, jakož i zachovávat mlčenlivost o osobních údajích, které mu byly zpřístupněny.

§14 Práva k duševnímu vlastnictví

1. Označení a materiály, jakož i verbální a grafická označení, loga a ochranné známky umístěné na Platformě, podléhají ochraně podle ustanovení polského a mezinárodního práva, zejména zákona ze dne 4. února 1994 o autorském právu a souvisejících právech, zákona ze dne 27. července 2001 o ochraně databází a zákona ze dne 16. dubna 1993 o potírání nekalé soutěže.
2. Uživatelé mohou v rámci své osobní potřeby a v rozsahu licence udělené Vydavatelem používat oznámení a materiály umístěné na Platformě, které tvoří díla ve smyslu zákona o autorském právu a právech souvisejících (dále jen „dílo“), k reprodukci na koncovém zařízení (počítač, notebook nebo jiné mobilní zařízení) a uložení po neomezenou dobu.

§15 Závěrečná ustanovení

1. SeePlaces má právo změnit Podmínky používání, s výhradou zachování nabytých práv Uživatelů, z důležitých důvodů, za které se považují:
 - a) změny zákonů,
 - b) pravomocná soudní nebo správní rozhodnutí,
 - c) změny podmínek Služeb vyplývající z technických, technologických nebo obchodních důvodů,
 - d) změny rozsahu Služeb.
2. Jakékoli připomínky, dotazy, názory a požadavky týkající se provozu Platformy a Služeb poskytovaných SeePlaces může Uživatel zasílat na následující e-mailovou adresu kontakt@seeplaces.com.
3. SeePlaces může vydat další předpisy, podmínky, pravidla atd., které podrobně upraví Služby poskytované a Nabídky zveřejňované na Platformě, stejně jako záležitosti s tím související. Uživatel, na kterého se budou vztahovat, budou zpřístupněny v archivovatelné podobě, zejména na trvalém nosiči. Takové předpisy mohou mít přednost před ustanoveními Podmínek používání.
4. Jakékoli spory vyplývající z ustanovení Podmínek používání nebo související s používáním Platformy, které nelze vyřešit smírnou cestou, budou řešeny polským soudem s příslušnou jurisdikcí s tím, že toto ustanovení se nevztahuje na Spotřebitele nebo Podnikatele s právy Spotřebitele.
5. Ustanovení Podmínek používání nejsou v rozporu s kogentními ustanoveními zákona. Pokud bude některé ustanovení Podmínek používání shledáno neplatným, zbývající ustanovení zůstanou v platnosti, pokud kogentní ustanovení zákona nestanoví jinak (zejména spotřebitelské právo).
6. Polská jazyková verze je závazná.

PŘÍLOHA Č. 1 – PROCES ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY UZAVŘENÉ SE SEEPLACES

Uživatel, který je Spotřebitelem nebo Podnikatelem s právy Spotřebitele, může ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy od této odstoupit bez udání důvodu podle ustanovení Podmínek používání. Chcete-li odstoupit od smlouvy, informujte nás o svém úmyslu písemně na následující e-mail kontakt@seeplaces.com nebo zasláním dopisu na kontaktní adresu uvedenou ve Všeobecných obchodních podmínkách. Pro odstoupení od Smlouvy můžete použít níže uvedený vzorový formulář.

Místo	Datum
-----	-----
-----	-----
-----	-----

Osobní údaje (jméno, adresa, kontaktní e-mail)

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY UZAVŘENÉ SE SEEPLACES

Já/my ----- tímto informujeme (*) o odstoupení od Smlouvy uzavřené dne -----

Datum	Podpis(y) (pouze v případě, že je formulář zasílám v tištěné podobě)

Důležitá upozornění k právu na odstoupení od smlouvy

Máte právo odstoupit od této smlouvy do 14 dnů bez udání důvodu.

Lhůta pro odstoupení od Smlouvy uplyne po 14 dnech ode dne uzavření Smlouvy.

Chcete-li uplatnit své právo na odstoupení od Smlouvy, musíte nás o svém rozhodnutí odstoupit od této Smlouvy informovat jednoznačným prohlášením (například dopisem zaslaným poštou nebo e-mailem).

Můžete tak učinit prostřednictvím vzorového formuláře pro odstoupení od Smlouvy, jehož použití není povinné.

K dodržení zákonné lhůty pro odstoupení od Smlouvy postačí, když zašlete informace o uplatnění svého práva na odstoupení od Smlouvy před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy.

V případě odstoupení od této Smlouvy vám budou vráceny všechny vámi provedené platby. Vaše platby vrátíme pomocí stejného platebního prostředku, který jste použili při původní transakci, pokud jste výslovně neodsouhlasili jinak; v žádném případě vám v souvislosti s vrácením finančních prostředků nebudou účtovány žádné poplatky.

Právo na odstoupení od Smlouvy uzavřené použitím prostředků komunikace na dálku Spotřebitelem a Podnikatelem s právy Spotřebitele je vyloučeno v případech uvedených v § 38 zákona ze dne 30. května 2014, o právech spotřebitele, zejména se právo na odstoupení od smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory nebo na dálku nevztahuje na Spotřebitele / Podnikatele s právy Spotřebitele u smluv o poskytování služeb, pokud Podnikatel službu v plném rozsahu provedl s výslovným souhlasem Spotřebitele / Podnikatele s právy Spotřebitele, který byl před zahájením plnění informován, že po provedení plnění ze strany Podnikatele ztratí právo na odstoupení od Smlouvy.